

Plans de Service	PLAN OR	PLAN ARGENT	SUPPORT UTILISATEURS	SURVEILLANCE INFRASTRUCTURE	SUPPORT INFRASTRUCTURE	SURVEILLANCE ET ESCALADE
<u>Utilisateurs et postes de travail</u>						
Surveillance des postes	●	●	●	●	●	●
Gestion des postes de travail	●	●	●			
Gestion des correctifs Microsoft, Java, Adobe, etc.	●	●	●			
Gestion antivirus des alertes et escalade	●	●	●			●
Logiciel antivirus inclu	●	●	●			●
Centre de soutien aux utilisateurs	●	●	●			
Rapport sur la santé des postes de travail	●	●	●			●
Gestion des appareils mobiles	●	●	●			
<u>Réseautique</u>						
Surveillance du réseau	●	●	●	●	●	●
Filtrage des alertes et escalades	●	●	●	●	●	●
Gestion pare-feu	●	●	●	●	●	
Surveillance accès internet	●	●	●	●	●	
Gestion du réseau - postes de travail	●	●	●			
Gestion du réseau - serveur	●	●			●	
Surveillance et gestion réseau site-à-site	●	●		●	●	
Gestion des DNS publics	●				●	
Hébergement des DNS publics	●				●	
Gestion VPN utilisateurs	●					
Surveillance site web /application web	●			●	●	
Gestion des certificats SSL	●				●	
<u>Infrastructure serveur</u>						
Surveillance du réseau	●	●	●	●	●	●
Filtrage des alertes et escalades	●	●	●	●	●	●
Gestion des ressources SAN/VMware/cloud	●	●			●	
Gestion serveurs Linux (physique ou VM)	●	●			●	
Gestion serveurs Windows (physique ou vm)	●	●			●	
Gestion des correctifs Microsoft (déploiement auto.)	●	●			●	
Gestion antivirus	●	●			●	
Logiciel antivirus inclus	●	●			●	
Gestion des sauvegardes et archives	●	●			●	
Rapport sur l'état de santé des serveurs	●	●		●	●	
<u>Gestion des services</u>						
Active directory	●				●	
Serveurs de fichiers	●				●	
Serveurs d'impression	●				●	
Serveurs de terminaux	●				●	
Serveurs de messagerie et antispam	●				●	
<u>Gestion des services cloud</u>						
Office 365 (Messaging Teams)	●					
<u>Gestion des TI</u>						
CIO Virtuel	●	●			●	
Points de contact avec les manufacturiers	●	●				
Gestion des actifs matériels, logiciels et contrats de support	●					
Rapport inventaire matériel	●					
Rapport inventaire logiciel	●					
Rapport espace disque	●					