

Plans de Support	Surveillance et escalade	Support utilisateurs	Support Infra	Plan Argent	Surveillance Infra	Plan Or
Utilisateurs et postes de travail						
Surveillance des postes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion des postes de travail		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion des correctifs Microsoft, Java, Adobe, etc.		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion antivirus des alertes et escalade	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Logiciel antivirus inclus	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Centre de soutien aux utilisateurs		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Rapport sur la santé des postes de travail	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion des appareils mobiles		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Réseautique						
Surveillance du réseau	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Filtrage des alertes et escalades	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion Pare feu		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Surveillance accès internet		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion du réseau postes de travail		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion du réseau serveur			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Surveillance et gestion réseau site-à-site			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion des DNS publics			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Hébergement des DNS publics			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion VPN utilisateurs						<input checked="" type="checkbox"/>
Surveillance site web/application web			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion des certificats SSL			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Infrastructure serveur						
Surveillance du réseau	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Filtrage des alertes et escalades	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion des ressources SAN/VMWARE/CLOUD			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion serveur LINUX (Physique ou VM)			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>

Gestion serveurs Windows (Physique ou VM)			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion des correctifs Microsoft (déploiement auto.)			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion antivirus			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Logiciel antivirus inclus			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion des sauvegardes et archives			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Rapports sur l'état de santé des serveurs			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion des services						
Active directory			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Serveurs de fichiers			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Serveurs d'impressions			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Serveurs de terminaux			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Serveurs SQL			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Serveurs de messagerie et antisipam			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion des services cloud						
Office 365 (Messaging Team)						<input checked="" type="checkbox"/>
Gestions des TI						
CIO virtuel			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Point de contact avec les manufacturiers				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion des actifs matériels, logiciels et contrats de support						<input checked="" type="checkbox"/>
Rapport inventaire matériel						<input checked="" type="checkbox"/>
Rapport inventaire logiciel						<input checked="" type="checkbox"/>
Rapport espace disque						<input checked="" type="checkbox"/>